

**Customer Experience**

**Front Office**

Esther Elmiger\*  
Ladina Bangoura  
Mathurot Chaisena  
Carole Debled  
Evelyn Höslil-  
Stephanie Quiroga  
Jost Reichlin  
Stephanie Schuler  
Ueli Zrotz

**Back Office**

Jessica Fichtl\*  
Ramona Caflisch  
Amr Elghol  
Marisa Fuchs  
Martina Kindschi  
Carmen Raña  
Nicole Wirsching

**Tour Guides**

Johanna Hürlimann\*  
+ 50 Tour Guides

**Erlebnis vor Ort**

Sarina Carletta

**Marketing**

**Content Marketing**

Janine Rupf\*  
Gretta Bott  
Sabrina Bründler  
Kerstin Haag

**Digital**

Matthias Drabe\*  
Maria Grazia Fiori  
Silvan Hensler  
Sara Ragetti

**Marketing Automation**

Evelyne Kunz

**Branding & Produktion**

Anita Lutz

**Social Media**

Adrian Seitz\*

**Media Management**

Julia Müller\*  
Kristina Koosanny

**Märkte & CVB**

**Markt Management**

Roland Ottiger\*  
Nana Andres  
Anita Berardi  
Martin Birrer  
Aurelia Carlen  
Uliana Shtoyko

**Convention Bureau**

Vanessa Reis\*  
Daniel Borchert  
Magdalena Krol

**Services**

Rahel Bätschmann\*  
Alessandra Eugster  
Ricarda Jacomet  
Noelle Loeliger  
Melina Mezzatesta<sup>P</sup>

**Marketing-Projekte**

**Zürich HUB**

Roland Ottiger

**Zürich HUB: Recovery**

Roland Ottiger

**MICE**

Vanessa Reis

**Kinderregion / Familien**

Martin Birrer

**Erlebnis vor Ort**

Sarina Carletta

**Kunst und Kultur**

Janine Rupf

**Weihnachten**

Sabrina Bründler

**Geschäftsleitung**

Martin Sturzenegger, Direktor  
Reto Helbling, Operations / Vizedirektor  
Evelyne Jeannerat, Customer Experience  
Nathalie Lüthi, Marketing  
Dorothea Karl, Märkte & CVB  
Ueli Heer, Medien & Stab

**QM, Nachhaltigkeit & UE**

Daniela Schöb

**Operations**

**Partner, Kooperationen & Events**

Romy Brändli\*  
Anouk Heller  
Loredana Zacchi

**Medien & Stab**

Ueli Heer

**Personal**

Monika Dürr\*  
Daniela Kimura

**Finanzen**

Katharina Obwegeser

**ICT**

Taulant Hajdari

**Logistik**

Giuseppe Giusto

Lokale Akteure, Residents

Hotels, Partner, Stadt / Kanton